



CB60 Pro(4G) 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

装箱清单.....	3
外观介绍.....	4
配置流程概览.....	6
下载“萤石云视频”	7
开启设备.....	8
1. 充电.....	8
2. 开机.....	10
添加至“萤石云视频”	11
安装设备.....	12
1. 安装 microSD 卡（可选）	12
2. 选择安装位置.....	13
3. 安装设备.....	14
4. 拆卸 / 安装设备底座	19
“萤石云视频” 操作	20
1. 首页.....	20
2. 实时预览.....	21
3. 雷达穿透.....	23
4. GPS 定位.....	24
双卡切换与流量共享	25
1. 切换流量卡	25
2. 共享流量.....	25
规格参数.....	26
FAQ.....	27
售后服务支持.....	28
1. 上门安装服务.....	28
2. 声明.....	28
版权声明.....	29
规范使用视频产品的倡议	31

装箱清单



设备 × 1



卡针 × 1



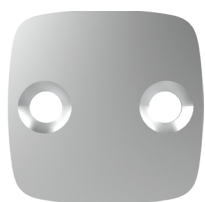
电源线 × 1



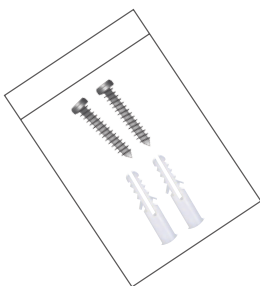
泡棉胶 × 2

辅助保压贴

辅助保压贴 × 2



安装铁片 × 1

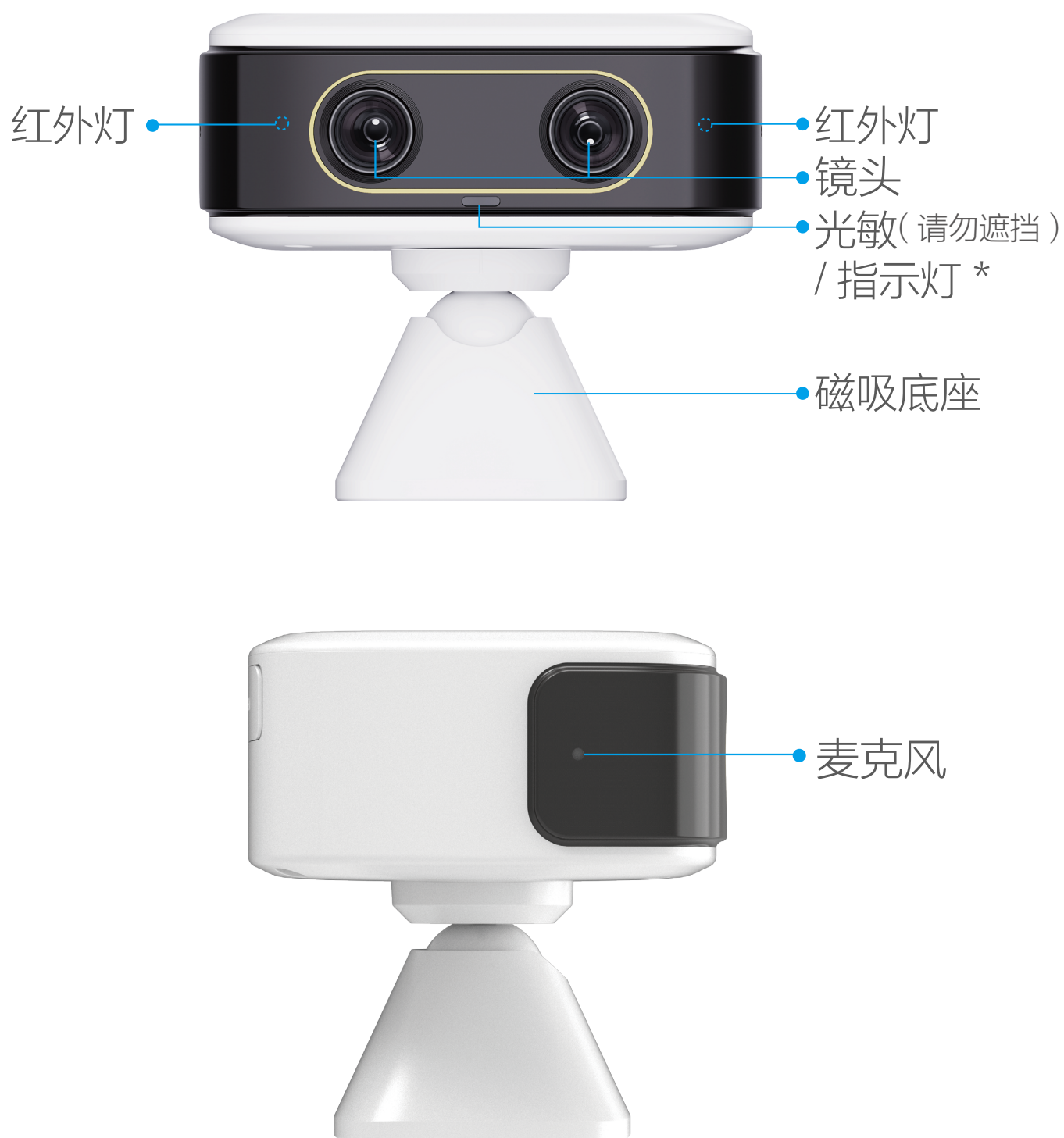


螺丝配件 × 1



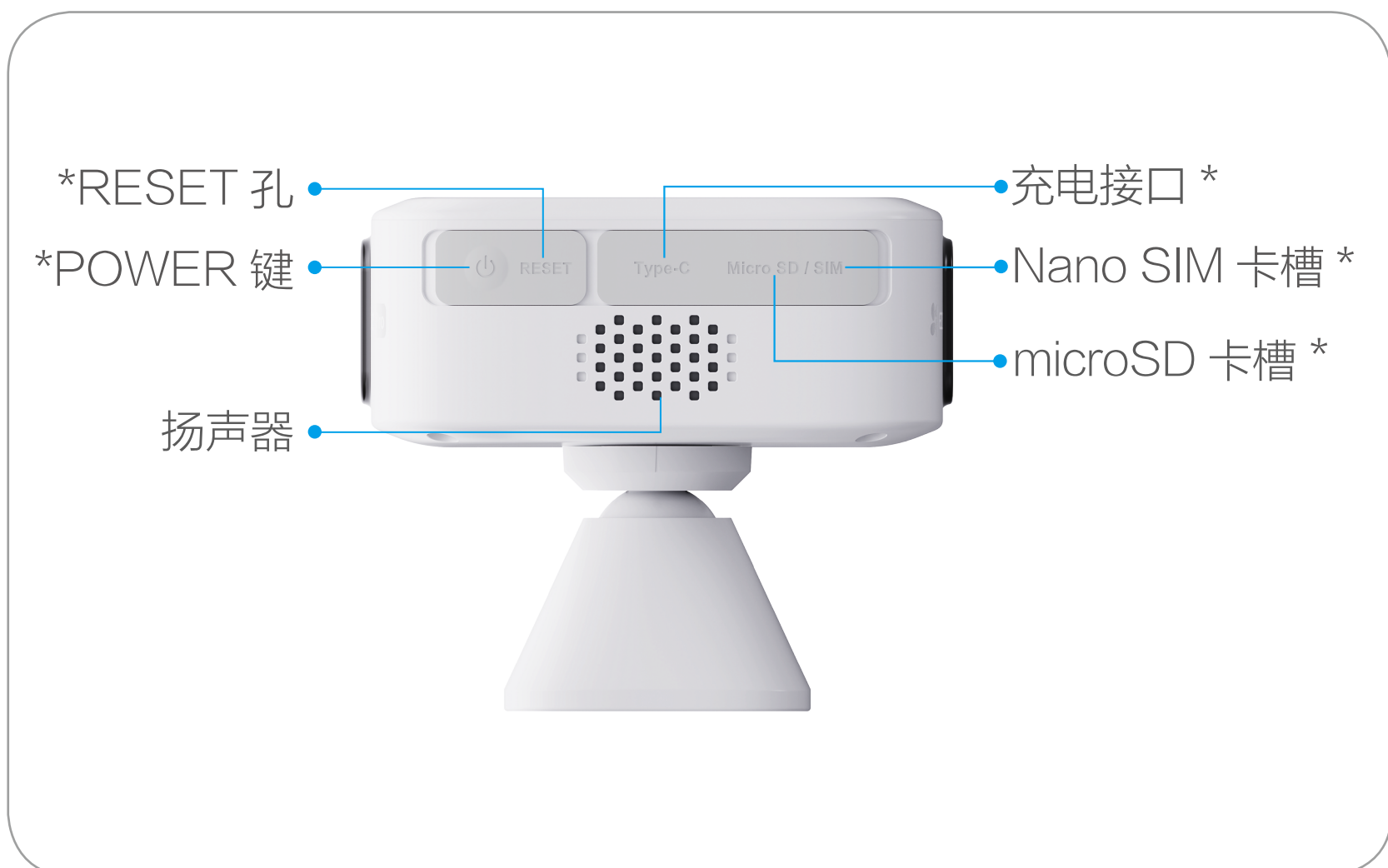
用户指南 × 1

外观介绍



指示灯

- • 红色慢闪: 网络故障
- 红色快闪: 设备故障 / 电量过低 / microSD 卡异常
- 蓝色常亮: 启动中 / 客户端正在访问设备
- • 蓝色慢闪: 正常工作
- • 绿色慢闪: 充电中
- 绿色常亮: 充电完成



i 设备背面的所有接口、按键均在防水塞下。

RESET 孔

重置：设备运行时，用附带的卡针长按 RESET 孔 4 秒，设备重启并恢复出厂设置

POWER 键

- 开机：短按 2 秒
- 关机：长按 4 秒

充电接口

Type-C 接口，请使用适配器（需自备，DC5V 2A）和原装电源线连接电源，为设备充电

Nano SIM 卡槽

设备出厂时，已插入一张 4G Nano SIM 卡，且有赠送免费流量，可正常使用（关于流量卡使用，请详见[“双卡切换与流量共享”](#)）

microSD 卡槽

插入 microSD 卡（建议优先使用萤石的 microSD 卡），首次使用前，请登录“萤石云视频”客户端初始化后再使用

配置流程概览

- 01 下载客户端
- 02 开启设备
- 03 添加设备
- 04 安装设备
- 05 查看客户端



下载“萤石云视频”



如果您使用的是手机 /Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端后，根据界面引导完成用户注册。



扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

- i** 若已有“萤石云视频”，可跳过此步骤。（请检查您的“萤石云视频”是否为最新版本，如非最新版本请及时升级。）

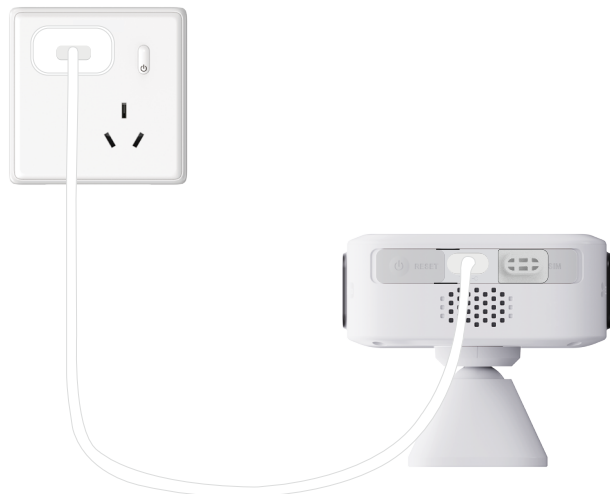
开启设备

1. 充电

设备出厂时只含部分电量，首次使用前，请将设备充满电后，再开始使用。

- 建议在环境温度高于 45°C 或低于 0°C 时，请勿进行充电操作。
- 电池为内置电池，请勿取出。
- 充电时请将设备镜头朝下放置以避免磨损，且勿在客户端操作云台转动，防止电源线缠绕影响使用。
- 充电完成后，请务必塞紧充电接口处的防水塞，防止充电接口受潮或进水。

若使用适配器（需自备）充电



- 请购买满足 CCC 认证和符合标准要求的适配器(DC5V 2A)。
- 完整充电时间约为 3 小时。
- 如需断开设备与电源的连接，请拔掉设备端的电源线接头。

若使用能量棒（需自备）/ 太阳能板（需自备）充电

您可使用能量棒或太阳能板给设备充电，无需移动设备，可确保监控不间断。

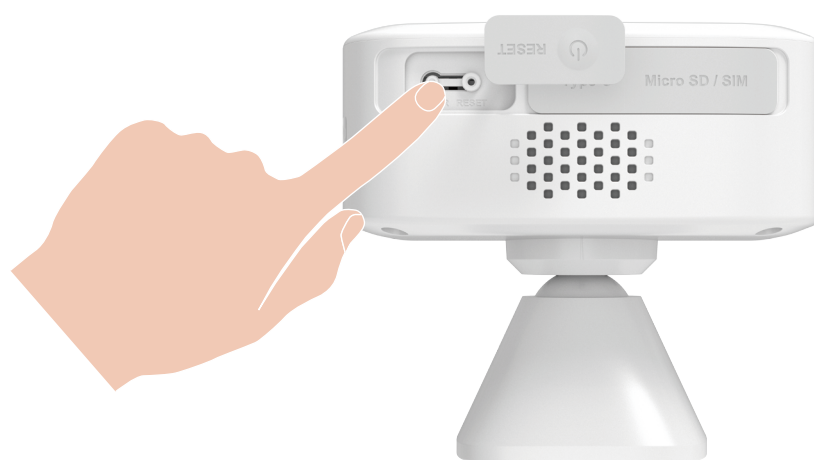


- i** • 请购买萤石能量棒或太阳能板，具体型号请咨询官方客服（400-878-7878）。
- 使用能量棒给设备充电时，在关联能量棒后，可前往“萤石云视频”客户端，进入设备的设置页，点击“电源管理 → 能量棒”查看所关联能量棒的电量。

2. 开机

i 请确保当前环境的 4G 网络信号良好。

打开防水塞后长按 POWER 键 2 秒，设备启动。直到听到语音提示“设备已开机”，表示设备启动完成。设备出厂已插入 4G Nano SIM 卡，开机后将自动连接至 4G 网络，当听到语音提示“注册平台成功”时，表示已成功接入 4G 网络。



添加至“萤石云视频”

1. 确保设备已注册平台成功。（设备上电后会自动连接到 4G 网络，并语音提示：注册平台成功。）
2. 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。



3. 扫描纸质用户指南封面或设备机身上的二维码。
i 您也可以手动输入标签上的设备序列号进行添加。



4. 根据客户端的界面提示完成设备的添加。

安装设备

1. 安装 microSD 卡（可选）

1. 打开右侧防水塞，将 microSD 卡（需购买，建议购买萤石存储卡）插入卡槽，如下图所示，插卡时卡的缺口朝左，插卡完成后，盖好防水塞。

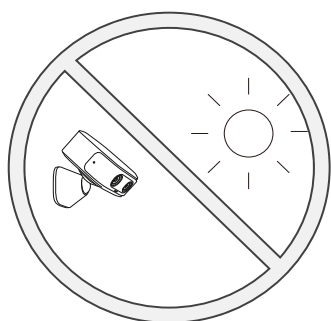


2. （可选）如果是初次使用 microSD 卡，在安装完成后，需登录“萤石云视频”客户端，在设置页，选择“设置 → 录像设置”，点击“初始化”。

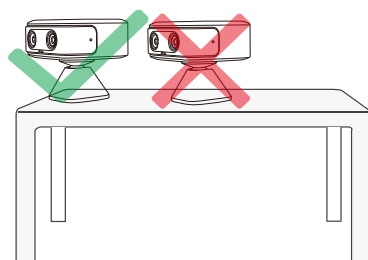


2. 选择安装位置

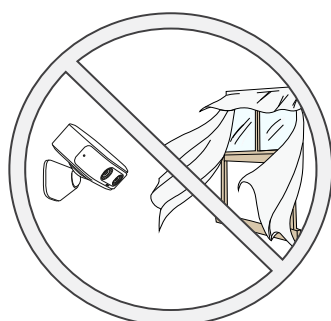
请选择视野清晰，且具有良好的 4G 网络信号的位置。



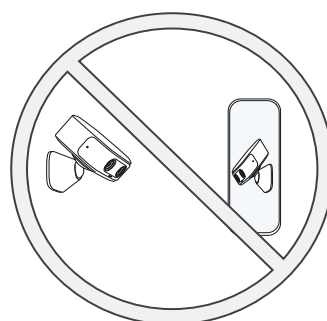
避免太阳光直射



避免安装在画面有遮挡的地方
(例如放置在桌面中央等)



避免安装在通风口
(例如窗户旁边)



避免正对高反光物体安装
(例如镜子对面)

为减少设备的误报，安装时，请关注如下事项：



- 请勿将摄像机安装在阳光直射或强烈灯光直射的环境下。
- 请勿将摄像机正对镜子、不锈钢板、铝板等高反光物体安装。
- 安装时请远离通风口，包括空调通风口，加湿器出口、暖风通风口等。
- 请保持摄像机与其他无线设备（路由器和手机等）至少间隔 1m，以防无线干扰。

3. 安装设备

设备磁吸底座内嵌磁铁，若安装面为铁质金属，可直接吸附固定，调整镜头角度后即可使用。

- 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受 3 倍于设备的重量。
- 安装前，请先撕掉设备前后面的保护膜，以免影响镜头清晰度或安装稳固性。
- 安装后，建议在“萤石云视频”客户端设置页的“智能检测 → 唤醒设置”中调试设备的检测灵敏度。

桌面放置（推荐）

将设备水平放置在桌子上即可，尽量将设备放在桌沿以便更好地获取监控视角。

- 请确保设备镜头前方空旷，避免影响图像效果和使用体验。



搭配安装铁片使用

安装铁片支持以下两种固定方式，请根据安装位置表面材质进行选择：

- **泡棉胶固定：**适用于大理石、玻璃等表面平整、光滑的安装位置；
- **螺钉固定：**适用于涂料、乳胶漆、石膏等易导致泡棉胶脱落或附着力不足的墙面。

泡棉胶固定

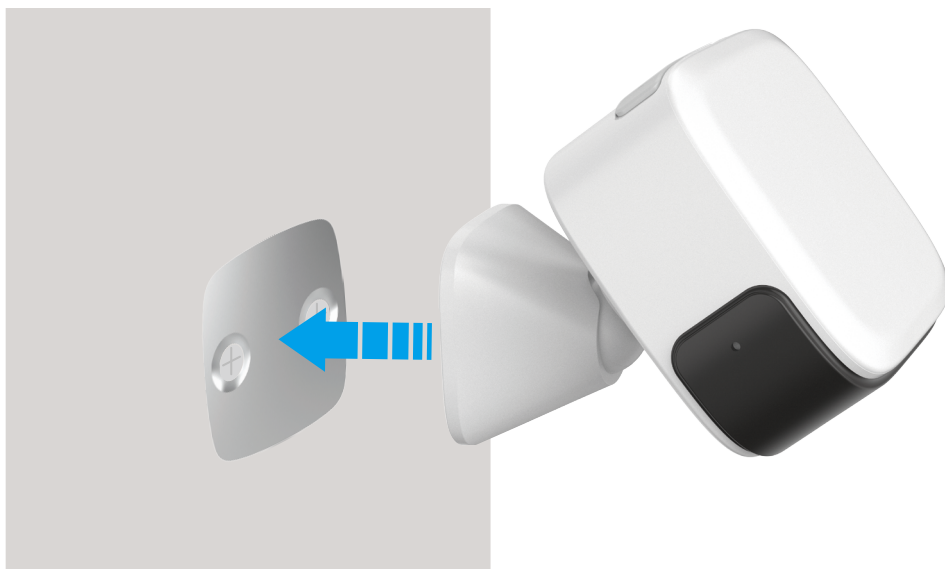
i 请将以下配件取出备用：安装铁片、泡棉胶、辅助保压贴、螺丝配件。

1. 清洁安装位置，贴好泡棉胶。
2. 将安装铁片固定到泡棉胶并用力按压。
3. 撕开辅助保压贴离型纸后，将其平整粘贴在安装铁片与墙面上，用力按压确保泡棉胶与安装铁片接触面紧密贴合，静置 3 小时后，即可移除辅助保压贴。

i 为确保安装铁片粘贴牢固，请严格按此步骤操作。



4. 将设备通过磁吸底座吸附到安装铁片上完成安装。

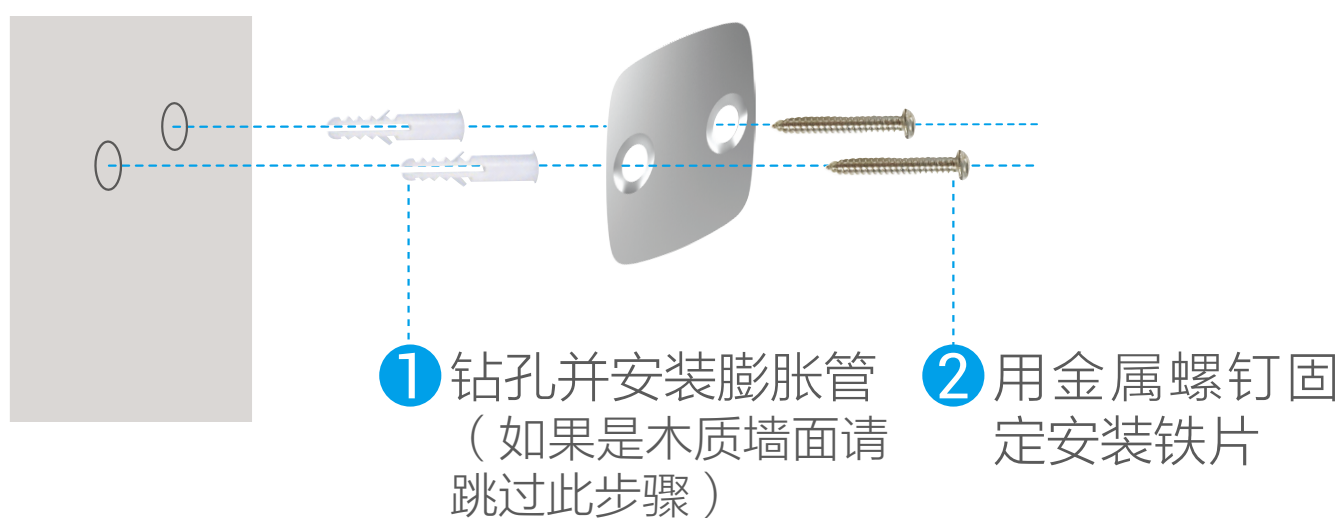


螺钉固定

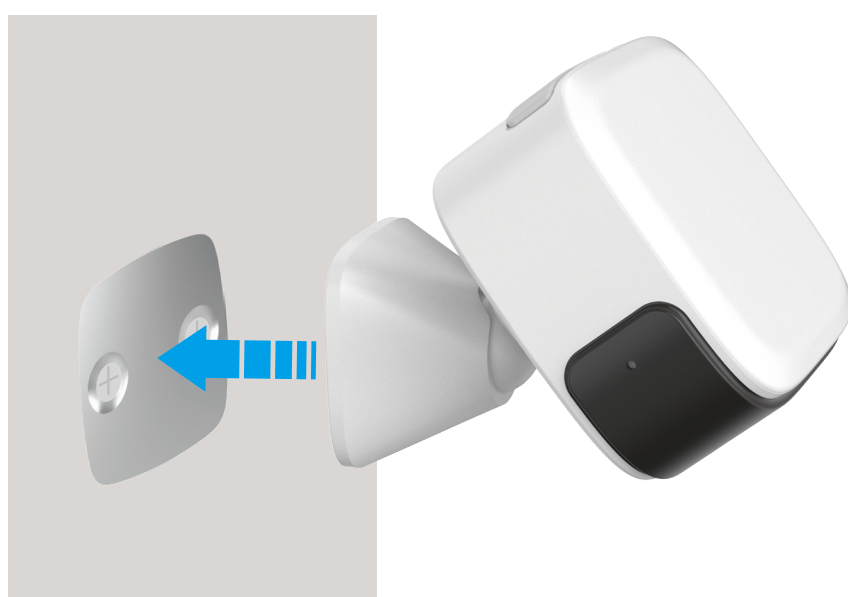
i 请将以下配件取出备用：安装铁片、螺丝配件，并准备钻孔工具。

1. 按照图示步骤将安装铁片固定至安装位置，如下图所示。

i 钻孔标准：请使用 6mm 钻头钻孔，钻孔深度约为 30mm。



2. 将设备通过磁吸底座吸附到安装铁片上完成安装。

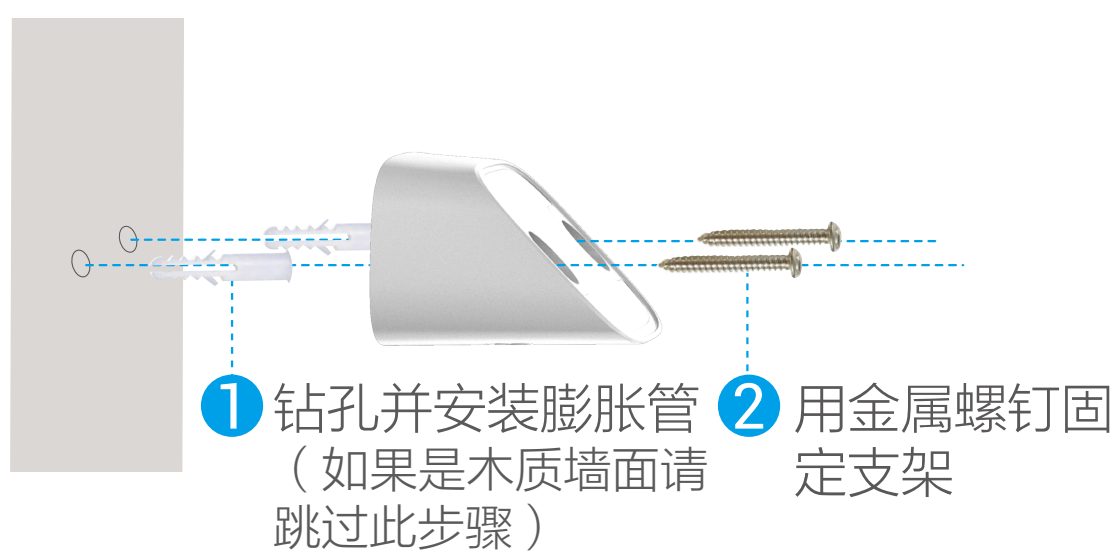


搭配磁吸支架（需自备）使用

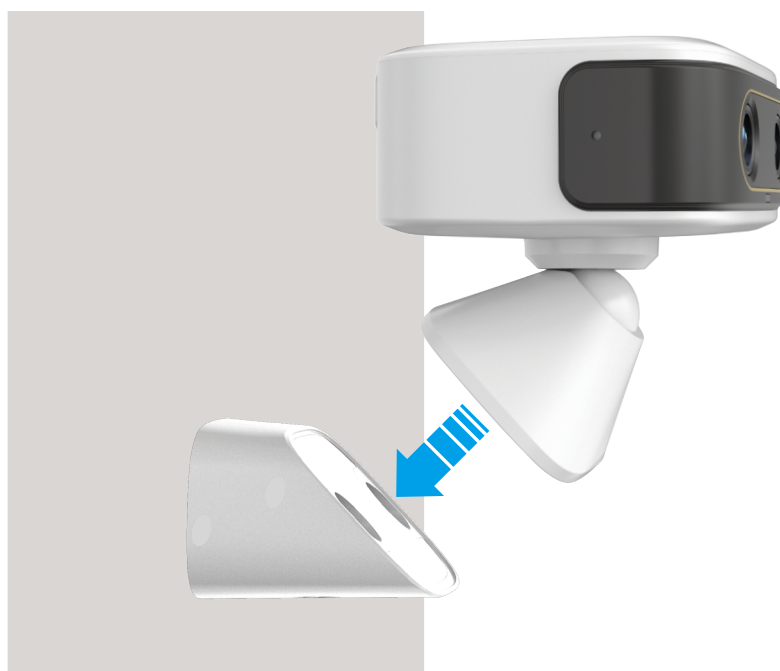
为扩大设备监控视野范围，推荐搭配磁吸支架安装使用。

i 请购买萤石磁吸支架（以下简称“支架”）。支架有多种颜色外观，具体以实物为准，本手册以白色款为例进行介绍。

1. 若安装墙面为铁质金属平面，可直接将支架吸附固定；若选用螺钉固定方式，请参照以下图示进行安装。



2. 支架安装完成后，将设备通过磁吸底座吸附到支架上完成安装。



搭配标准接口架（需自备）使用

- ① 建议购买标准接口架（配备 1/4 英寸螺丝柱），以便与设备顺利安装并配合使用。

将设备底部螺孔对准标准接口架的 1/4 英寸螺丝柱，顺时针旋转拧紧设备即可。



4. 拆卸 / 安装设备底座

设备机身与底座可拆卸，如需拆卸或安装底座，可按以下步骤操作：

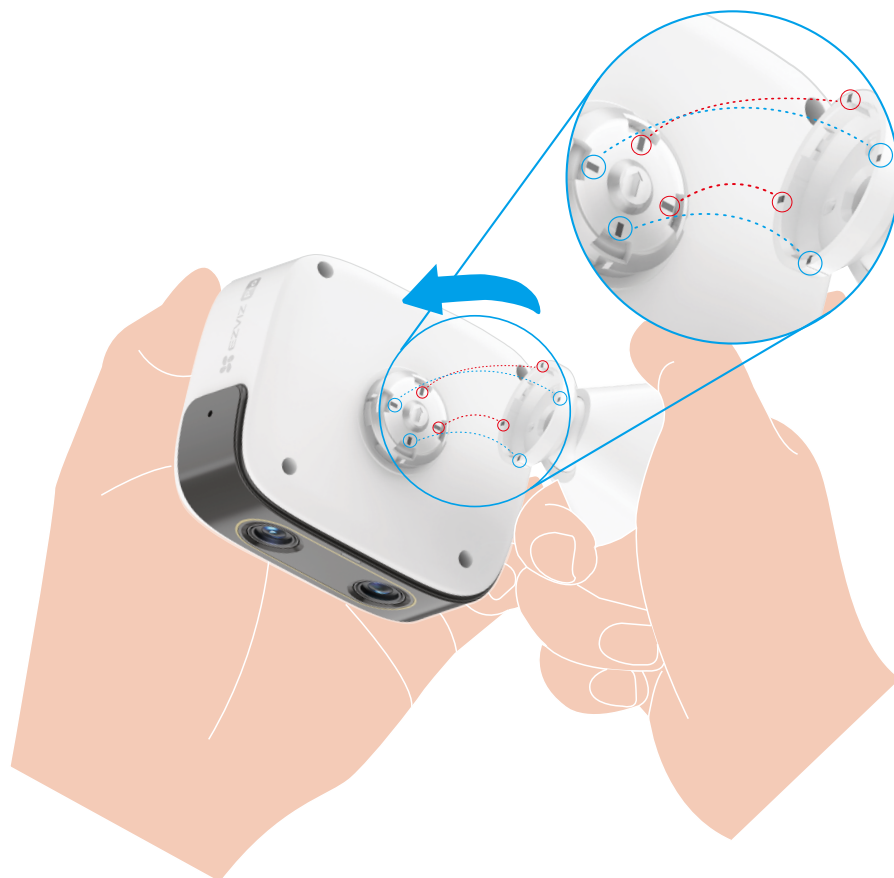
拆卸

双手分别握住设备机身与底座，沿箭头指示方向掰下底座。



安装

将底座丝印与机身底部丝印对齐，如下图所示，握住机身与底座后向内推入，直至听到咔哒一声，表明机身已完全安装到底座上。



“萤石云视频” 操作

i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

1. 首页

设备添加到“萤石云视频”客户端后，进入设备首页查看设备相关信息。



图标	描述
100%	查看实时电量。点击可进入“电源管理”页面，可在此关联能量棒，设置工作模式等
📶	查看设备 4G 网络信号强度。点击进入“卡片详情”页面，查看 4G 网络状态、切换流量卡等（如需切换流量卡，详见 “切换流量卡” 章节）
📍	查看设备当前定位。点击进入 GPS 定位页面，可通过声音提醒及导航查找设备，详见 “GPS 定位” 章节
📺	点击进入实时预览页面，更多信息请查看 “实时预览” 章节
🌀	开启 / 关闭雷达穿透功能，更多信息请查看 “雷达穿透” 章节
⚡	点击为设备切换工作模式

2. 实时预览

首页点击实时视频，查看监控视频。



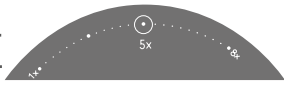
图标	名称	图标	名称
	电池电量		录制
	分享		对讲
	设置		清晰度
	暂停 / 播放		附近设备
	关闭 / 开启声音		小窗播放
	横屏		小贴士
	变焦调节栏		对讲云录制
	云台控制		设备检测
	截图		

含义说明

分享

点击图标，将设备分享给指定好友。

变焦调节栏

长按图标后调出变焦刻度盘 ，可在预览画面上进行 1 倍至 8 倍的变焦调节。

云台控制

点击图标，可在手机端远程控制设备云台水平转动。

截图

点击图标，随时截图实时预览画面，进入手机相册可以查看。

录制

点击图标，开始录像，录制完成后进入手机相册可以查看。

对讲

点击图标，向设备端发起语音对讲。点击  即可结束当前对讲。

清晰度

点击图标，选择不同的视频清晰度。

附近设备

点击图标，选择多个附近设备进行多画面预览。

小窗播放


点击图标，可进行设备监控视频的小窗口播放。

小贴士

点击图标，更好地了解和使用设备。


对讲云录制

点击图标，可查看已录制的对讲，以及开启 / 关闭对讲自动录制。

 本服务提供免费试用期。试用期结束后，如需继续试用本服务，请开通相应的订阅计划。

设备检测

点击图标，对设备进行问题检测并提供检测报告和巡检日报。

 本服务提供免费试用期。试用期结束后，如需继续试用本服务，请开通相应的订阅计划。

3. 雷达穿透

若检测目标与设备间有玻璃阻挡，建议开启此功能。开启后设备可检测玻璃后的移动物体。

- 在带有玻璃的密闭空间内，若有人体活动，雷达可能因反射干扰而误触发。此场景下建议谨慎启用此功能，或通过以下方式优化检测准确性：
 - 1.手动调整设备安装角度，避免正对玻璃表面；
 - 2.降低检测灵敏度。
- 为保证续航，请尽量在设备静止状态下使用雷达穿透功能，移动中开启会显著增加耗电
- 启用雷达穿透后，设备将不再支持工作模式设置，且设备仅在检测触发时才会录像。

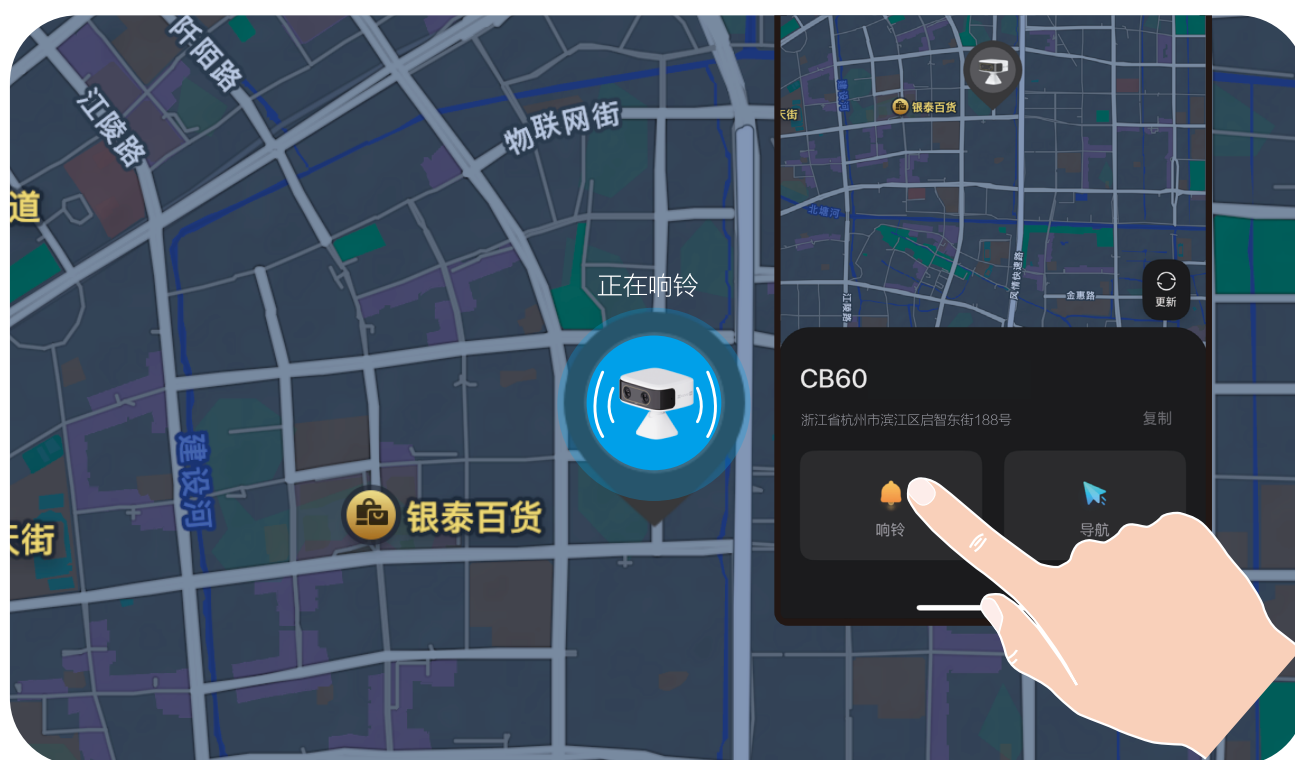


4. GPS 定位

设备支持 GPS 定位功能，可前往设备“设置 → GPS 定位”开启该功能。开启后，“萤石云视频”客户端将实时获取设备位置信息，并展示在设备首页。



查找设备：在设备首页点击位置数据，进入 GPS 定位页面后点击响铃，设备将发出提示音，可根据声音快速定位设备位置。



- i** • 启用 GPS 功能将显著增加设备耗电量，建议仅在需要定位时开启此功能。
- 请在室外空旷且无遮挡区域使用该功能，恶劣天气、环境时误差可能达 1 公里，请以实际环境为准。
- 首次定位或信号较弱时，可能需要数分钟完成定位。请保持设备位置固定，并耐心等待。

双卡切换与流量共享

1. 切换流量卡

为了提供更优质的网络服务，本设备在出厂时已预装了内置卡和外置卡，分别使用不同的运营商网络。可在“萤石云视频”客户端设备首页点击 4G 进入卡片详情中查看对应运营商。

如需切换内外置卡，请前往“萤石云视频”客户端，点击“设置 → 4G 网络 → 当前启用”进行切换。

- 请根据所在地区信号情况，按需切换流量卡。
- 设备重置后，设备 4G 网络恢复为内置卡，如需切换为外置卡，请根据以上步骤操作切换即可。
- 如需更换外置卡，请购买萤石 4G Nano SIM 卡。
- 本产品内置流量卡，提供设备使用周期内流量服务。若设备或流量卡损坏，符合保修政策的按保修政策处理，超出保修政策范围的，流量卡损坏可能导致流量服务终止，具体请参阅售后服务政策。
- 若设备或流量卡损坏，可能影响流量服务的持续性，具体适用情况请参考萤石保修政策说明。

2. 共享流量

支持双卡间共享流量套餐，为您的 4G 体验带来更多选择。

内置卡：终身免流量卡。

外置卡：赠送 2GB 流量，可共享内置卡流量套餐。

如需开通流量共享，请前往“萤石云视频”客户端，点击“设置 → 4G 网络”进入卡片详情页，点击“使用内置卡流量”，即可开通流量共享。

- 流量使用规则如下：
 - 如选择流量共享，外置卡将优先消耗内置卡流量；
 - 仅萤石 4G 设备出厂原装的外置卡才能发起和实现共享；
 - 建立共享后，外置卡只能在原设备上使用，一旦检测到在其他设备（包括其他萤石 4G 设备）上使用，会取消共享；
 - 外置卡共享内置卡流量需遵循流量使用规则（如无限流量仅限“萤石云视频”客户端使用，不包含增值服务如云存储相关流量使用）；
 - 用户手动取消共享，共享关系会立即解除，当日流量消耗会仍然记在内置卡上（该功能后续将优化升级，具体内容，请前往萤石官网查看）。

更多共享流量规则，请前往萤石官网对应产品详情页查看。

规格参数

名称	描述
电源输入	DC5V 2A
工作湿度	0 ~ 95%RH
工作温度	-20°C ~ 50°C
维修保存条件	清洁与维护前，应先关机并断开电源

FAQ

Q: 视频加密密码是什么？

A: 视频加密密码默认为设备的验证码，即设备标签上六位大写的字母。

若您忘记自己所设的加密密码，可长按 RESET 孔 4 秒重置设备，将加密密码恢复至默认密码，或通过手机短信进行解密。

Q: 如何存储录像？

A: 1. microSD 卡（需购买，建议购买萤石 microSD 卡）：初次使用前请登录“萤石云视频”客户端初始化，最大支持 512GB。

2. 云存储（30 天免费试用，到期后，请续费购买）。

以上 FAQ 仍然不能解决问题怎么办？

登录萤石官网 www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

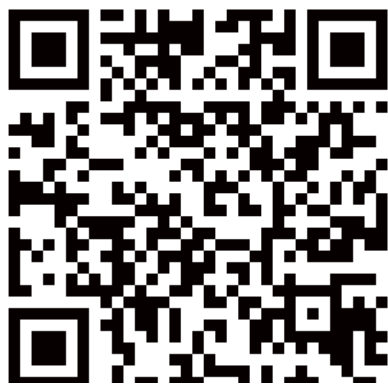
萤石官网：www.ezviz.com

1. 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务

请拨打服务热线 400-878-7878 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



2. 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

本设备为 LTE 单天线设备，适用于对数据传输速率要求较低的应用场景。

型号核准代码 CMIIT ID 的显示方式为设备标签。

本手册适用的设备型号：CS-CB60 Pro 系列。

版权声明

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云” 声明

本产品部分功能(包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现
对萤石设备的管理。

规范使用视频产品的倡议

尊敬的用户：

随着科技进步，技术应用影响到社会生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如，视频产品能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值；然而，不当地传播、使用或处理视频影像记录，也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技为善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅要遵循法律法规的规范要求，还要遵循道德风俗的约束，以共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都会有隐私期待，视频产品的使用不应违背普遍性的合理隐私期待。在面向公共空间安装使用视频产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在面向私人空间时，应当充分考虑他人的权利和权益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频产品、安装高隐蔽性的视频产品。
2. 视频产品使用过程中，将对特定时间和空间范围内的场景活动进行客观记录，用户应当对该特定范围内涉及的人员与权利进行合理界定，在使用视频产品保障个人权利的同时避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。特别是，当您选择开启视频产品的拾音功能时，产品运行过程中将会对监控区域内的包括谈话内容在内的声音进行记录，我们建议您在开启拾音功能前充分评估监控区域内可能的声音来源，审慎确认开启拾音的必要性、合理性。
3. 视频产品使用过程中，根据用户所选择的产品功能，将持续产生音 / 视频影像数据，可能包括生物数据（如人脸数据），而数据因其特性，可被应用或再加工应用。视频产品本身并不能对数据如何使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果和影响取决于数据控制者的使用方式、使用目的。数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例、社会道德、公序良俗、地方风俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。
4. 视频产品持续产生的视频影像数据承载有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，因此，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取必要的举措，保证产品安全和数据安全，避免数据泄露、不当披露或使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的网络的安全体系等。
5. 视频产品已经为社会安全提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。萤石鼓励每一位用户建立视频产品使用的评估与跟踪机制，以确保这些产品始终被正当、合理与善意地使用。